

Onderzoek tevredenheid leerlingen

Handleiding

Vensters biedt de Vensters-vragenlijst aan voor het afnemen van het onderzoek naar leerlingtevredenheid. Deze kunt u afnemen via Vensters of via een externe onderzoeksanbieter. De resultaten van uw onderzoek zijn direct te publiceren op scholenopdekaart.nl. Een rapport met uw onderzoeksresultaten vindt u in het ManagementVenster. In deze handleiding staat de belangrijkste informatie over het onderzoek.

Wet op het voortgezet onderwijs

Scholen zijn verplicht om jaarlijks de sociale veiligheid van hun leerlingen te monitoren onder een representatief deel van hun leerlingen. Via het leerlingtevredenheids-onderzoek monitort u de sociale veiligheid binnen uw school en voldoet u aan de eisen die de wet hieraan stelt. De inspectie ziet toe op de naleving van deze wettelijke verplichtingen.

Scholen dienen volgens de [wet Veiligheid op school](#):

- aan een inspanningsverplichting te voldoen om een actief veiligheidsbeleid te voeren
- het effect van het veiligheidsbeleid jaarlijks te monitoren
- de volgende taken bij tenminste één persoon onder te brengen:
 - het coördineren van het anti-pestbeleid
 - het dienst doen als vast aanspreekpunt bij pesten

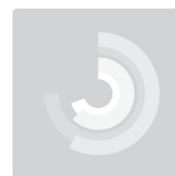
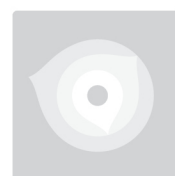
Onderzoek leerlingtevredenheid via Vensters

Vensters stelt scholen in staat om onderzoek te doen naar de leerlingtevredenheid. U voldoet hiermee aan de monitoringsplicht en de eisen die de wet Veiligheid op school voorschrijft. U krijgt inzicht in het welbevinden, de ervaren sociale en fysieke veiligheid en de aantasting van de sociale en fysieke veiligheid van uw leerlingen. Om de Vensters-vragenlijst te gebruiken logt u in via vensters.nl en kiest u binnen de module Mijn Scholen op de kaart voor de indicator [Tevredenheid leerlingen](#).

De vragenlijst bestaat uit 16 vragen over algemene tevredenheid van leerlingen (vraag 1 t/m 16) en 11 vragen over sfeer en veiligheid (17 t/m 27). Wilt u weten hoe de vragenlijst eruitziet, bekijk dan de [demo-versie van de vragenlijst](#).

Representatieve steekproef

Om tot een betrouwbaar onderzoeksresultaat te komen, is een representatieve steekproef van groot belang. Dit betekent dat de steekproef een goede weerspiegeling dient te zijn van de schoolsamenstelling en dat er voldoende leerlingen aan het onderzoek deelnemen. Om te zien of uw steekproef representatief is, heeft de indicator in Mijn Scholen op de kaart een rekentool (voor leerlingtevredenheid op school- en op onderwijssoortniveau). NB Wilt u zelf het minimaal aantal respondenten berekenen? Ga dan naar de [ondersteuningsdocumenten](#) en download het Excel-document Berekening aantal respondenten.



Tijdlĳn

Om de resultaten van de tevredenheidsonderzoeken zo vergelijkbaar mogelijk te maken tussen scholen onderling, is het belangrijk dat de onderzoeken zoveel mogelijk in dezelfde periode worden afgenomen. We hebben een aantal vaste data waarin de onderzoeken afgenomen en gepubliceerd kunnen worden:

1. **1 november**: begin afnameperiode. Vanaf deze dag is het mogelijk om een onderzoek te starten.
2. **30 april**: einde afnameperiode. Na deze datum kan er geen onderzoek meer opgestart worden.
3. **1 mei t/m 31 mei**: afronden onderzoek en inladen gegevens. Deze periode gebruikt u om het onderzoek af te ronden en te publiceren. Eerder publiceren is ook mogelijk.
4. Na **1 juni**: realiseren van benchmark. Na deze periode worden alle gegevens verzameld en wordt voor alle scholen een benchmark berekend. Dit wordt gedaan op basis van alle gegevens die op dat moment beschikbaar zijn. Hoe meer gegevens, hoe waardevoller de benchmark. Zorg er daarom voor dat u uiterlijk op **31 mei** uw gegevens heeft ingeladen.

Externe onderzoeksaanbĳders

Er zijn verschillende [externe onderzoeksaanbĳders](#) aangesloten bij Vensters. Als uw school een onderzoek heeft afgenomen bij ĳĳn van deze onderzoeksaanbĳders is het mogelijk om gegevens automatisch door te sturen naar Vensters. Vraag uw aanbĳder wat u moet doen om de gegevens te leveren aan Vensters.



Afbeelding: Externe onderzoeksaanbĳders

Weergave op scholenopdekaart.nl

Als u de Vensters-vragenlijst afgenomen en verwerkt heeft, staan de gegevens in Mijn Scholen op de kaart bij de indicatoren *Tevredenheid leerlingen* en *Sfeer en veiligheid*. U dient beide indicatoren toe te lichten en te publiceren, na publicatie zijn de gegevens zichtbaar op scholenopdekaart.nl. Zo kunt u proactief communiceren over uw beleid. Via het ManagementVenster kunt u het uitgebreide rapport 'Tevredenheid leerlingen' downloaden.

Heeft u vragen?

Wij hebben diverse documenten voor u met informatie en tips over onderzoek naar leerling-tevredenheid. Deze [ondersteuningsdocumenten](#) staan op vensters.nl. Heeft u daarna nog vragen? Dan kunt u contact opnemen met Kennisnet via: support@kennisnet.nl of 0800-321 22 33.