



# EHBO KIT VOOR PRIVACY & SOCIALE MEDIA



**NEE**  
IK BEN OP ZOEK NAAR INFORMATIE, ADVIES, TIPS EN TRICKS OVER PRIVACY EN SOCIALE MEDIA

**JA**  
Ik wil meer weten over de bescherming van mijn privacy tegen commerciële activiteiten of misbruiken

**JA #1**  
Ik wil meer weten over spam (ongewenste e-mails, vaak maar niet uitsluitend reclame) en wat ik ertegen kan doen

**JA #5**  
Ik ben op zoek naar goed onderbouwde informatie over sociale media, privacy, en mediawijsheid die ik kan gebruiken voor bv. schoolwerk, of ik wil meer weten over events en nieuws over deze thema's

**JA #4**  
Ik wil meer weten over mijn rechten en plichten in verband met de verzameling van persoonsgegevens op sociale media

**JA #3**  
Ik wil me beter beschermen tegen gepersonaliseerde reclame

**JA #2**  
Ik wil meer weten over oplichters op sociale netwerken

**JA #6**  
Ik ben op zoek naar concrete tips en tricks om de privacy van mezelf en/of mijn kinderen beter te beschermen tegen fenomenen zoals grooming, sexting, cyberpesten, enz.

**JA #7**  
Ik ben op zoek naar concrete tips en online hulp om mijn instellingen op Facebook of andere socialemediaplatformen in te stellen en zo mijn privacy beter te beschermen

**JA #8**  
Ik wil mijn account op Facebook, Twitter, of LinkedIn deleten, of mijn data van Googleproducten volledig weghalen



**NEE**  
Ik wil een melding maken van misbruik van mijn e-mail adres en/of spam

**NEE**  
Ik wil cyberhate aangeven

**NEE**  
Ik wil kinderpornografie aangeven

**JA #9**  
Ik wil een internetmisbruik (misleidende of ongewenste informatie, grooming, sexting,...) aangeven

**JA**  
IK HEB EEN KLACHT EN BEN OP ZOEK NAAR EEN MELDPUNT

**JA #13**  
Ik wil een klacht indienen tegen onethische reclame op het internet adres en/of spam

**JA #14**  
Ik wil online consumentenbedrog signaleren

**JA #15**  
Ik wil een klacht indienen over de verwerking van mijn persoonsgegevens en/of datalekken

**NEE**  
Ik heb helemaal geen privacyprobleem! Mijn gegevens op sociale media zijn veilig!

**JA**  
DOE TOCH NOG EVEN DE TEST!  
Op [www.stayinvisible.com](http://www.stayinvisible.com) kun je testen hoe anonim je surft. Op [www.youronlinechoices.com/be-nl](http://www.youronlinechoices.com/be-nl) Advies-voorkeuren kun je nakijken welke bedrijven jou d.m.v. cookies gepersonaliseerde advertenties tonen. Ben je na deze testen nog steeds overtuigd dat je geen privacyprobleem hebt?

**JA**  
VIND-IK-LEUKI  
Blijf regelmatig je instellingen nakijken en blijf wijs online!

- #1 [www.spamsquad.be](http://www.spamsquad.be)
  - De Belgische portaalsite tegen spam
  - Informatie over wat spam is en antwoorden op spam-gereleerde vragen (bv. over cookies, scams, hacking, phishing, enz.)
  - Adviezen voor veilig internet gedrag, voorbeelden van spam-gereleerde e-mails en informatie over welke stappen je kunt ondernemen
- #2 [www.consumentenbedrog.be](http://www.consumentenbedrog.be)
  - Ben initiatief van OIVO (Onderzoeks- en Informatiecentrum van de Verbruikersorganisaties)
  - Informatie over oplichterspraktijken op sociale media
  - Voorbeelden van klassieke oplichtingen, weetjes, getuigenissen van bedrog (bv. Nigeriaanse fraudeuze mails, phishing, e-reputatie, ...) en tips om jezelf te beschermen
- #3 [www.youronlinechoices.com/be-nl](http://www.youronlinechoices.com/be-nl)
  - Gebruiksvriendelijke uitleg over gepersonaliseerde reclame op sociale media
  - Tips voor wat je zelf kunt doen
  - Hulp bij het instellen van je advertentievoorkeuren
- #4 [www.e-privacy.be](http://www.e-privacy.be)
  - Advies over rechten en plichten in verband met privacy (informatie over impliciete en expliciete verzameling van persoonsgegevens en over de privacy van jongeren en kinderen op het internet)
  - [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)
    - Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer
    - Informatie over privacy en het internet, juridische overeenkomsten, adviezen, wetgeving, enz.
  - #5 [www.emsoc.be](http://www.emsoc.be)
    - EMSOC staat voor User Empowerment in a Social Media Culture
    - Publicaties (rapporten, artikels, ...) analyses, nieuws, en een activiteiten kalender over privacy en sociale media
  - [www.mediawijs.be](http://www.mediawijs.be)
    - De website van het Kenniscentrum Mediawijsheid voor Vlaanderen
    - Informatie over thema's met betrekking tot mediawijsheid (bijvoorbeeld aankondigingen van events: Studiedag Armoede en e-inclusie, Digitale week, ...)
- #6 [www.clicksafe.be](http://www.clicksafe.be)
  - Ben initiatief van Child Focus
  - Informatie, advies, tips en tricks specifiek voor kinderen, jongeren, ouders en professionals
  - Verhalen, filmpjes, testen, demo's en lesmateriaal met uitleg over hoe sociale media veilig gebruikt kunnen worden en hoe problemen zoals sexting, grooming, cyberpesten, en cyberhate aangepakt kunnen worden
  - Hulplijn en training voor ouders
  - [www.ikbesluis.be](http://www.ikbesluis.be)
    - Bewustmaking rond internet en privacy voor kinderen, jongeren, ouders en onderwijs
    - Advies via filmpjes, praktische tips en informatie
    - Vragenhoek
  - [www.bof.nl](http://www.bof.nl)
    - Bits of Freedom, een burgerrechtenbeweging
    - Informatie over vrijheid en privacy op het internet. Advies, tips en handige toolbox om je online sporen te traceren en je online privacy beter te beschermen
- #7 [www.privacyfix.com](http://www.privacyfix.com) (Eng.)
  - Hier kun je een gratis add-on (Firefox, Chrome, Opera) installeren die voor socialemediaplatformen (Facebook, Twitter, Google, ...) nakijkt wat je instellingen zijn en die je instellingen veiliger voor je maakt
  - [www.ghostery.com](http://www.ghostery.com) (Eng.)
    - Hier kun je een gratis add-on (Internet Explorer, Opera, Firefox, Safari, Chrome) installeren die nagaat welke websites je volgen (data over je verzamelen) en die je toelaat deze websites te blokkeren
    - <http://blog.privacychoice.org> (Eng.)
      - Berichten en Twitter updates met tips over hoe socialemediagebruik veiliger te maken
    - Een officiële website met stap voor stap handleidingen om privacyinstellingen te regelen bestaat helaas niet. Maar via zoekmachines zijn er vele blogs te vinden die tips en handleidingen voorzien
  - #8 Facebook-account deactiveren (tijdelijk stop zetten); ga naar 'instellingen' - klik op 'beveiliging' - klik op 'je account deactiveren'
- Facebook-account deleten (definitief verwijderen - sommige data zullen in de Facebook-servers blijven bestaan omdat ze gelinkt zijn aan je vrienden op Facebook) gebruik volgende link: [http://www.facebook.com/help/contact.php?show\\_form=delete\\_account](http://www.facebook.com/help/contact.php?show_form=delete_account)
- Twitter-account deleten: bij het tandwielje rechts bovenaan klik op 'instellingen' - helemaal onderaan klik je op 'mijn account deactiveren' - klik op de blauwe '@...' knop
- LinkedIn-account deleten: klik op je naam - klik op 'instellingen' - klik links onder op 'account' - klik vervolgens op 'Uw account sluiten' - selecteer een reden voor het sluiten en klik op 'Doorgaan'
- Google+ account deleten: klik op jouw foto rechts bovenaan - klik op 'account' - klik vervolgens op 'instellingen bewerken' - helemaal onderaan de pagina kan je nu Google+ uitschakelen. Voor meer informatie over het verwijderen van data in Google-producten, surf naar <http://data liberation.blogspot.be/> (Eng.)
- #9 [www.ecops.be](http://www.ecops.be)
  - Website voor meldingen over misdrijven (die verband houden met België) op of via het internet
  - Zij brengen je klacht over naar de bevoegde dienst zodat de FOD economie, politie of justitie verdere acties kan ondernemen
- #10 [www.stopchildporno.be](http://www.stopchildporno.be)
  - Ben initiatief van Child Focus. De website valt onder de afdeling 'Seksuele uitbuiting en e-safety' die recht tegen seksuele uitbuiting van minderjarigen via ICT
  - Meldingen van kinderpornografie op het internet kunnen (anoniem) gemeld worden op deze website
- #11 [www.cyberhate.be](http://www.cyberhate.be)
  - Ben initiatief van het Centrum voor gelijkheid van kansen en voor racismebestrijding
  - Website voor het aangeven van cyberhate (uitingen van haat, discriminatie, pesttijen en beledigingen op het internet op basis van huidskleur, seksuele geaardheid, geloof, enz.)
  - [www.wipe.be](http://www.wipe.be)
    - Ben initiatief van Kifkif
    - Website voor het aangeven van online racisme of discriminatie
- #12 [economie.fgov.be/nl/geschillen/klachten\\_of\\_eco\\_inspec@economie.fgov.be](http://economie.fgov.be/nl/geschillen/klachten_of_eco_inspec@economie.fgov.be)
  - Algemene Directie Controle en Bemiddeling van de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie
  - Voor klachten over spam (ongewenste e-mails, vaak maar niet uitsluitend reclame)
- #13 [www.jep.be](http://www.jep.be)
  - Jury voor Ethische Praktijken inzake Reclame
  - Voor klachten over onethische (misleidende, schokkende, aanstootgevende, ...) reclame
- #14 [www.consumentenbedrog.be](http://www.consumentenbedrog.be)
  - Verbruikersorganisaties (OIVO)
  - Voor het aangeven van online consumentenbedrog (bv. Facebook-phishing, internetfraude, e-reputatie, click jacking, ...)
- #15 [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)
  - Per e-mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)
  - Per post (een ondertekende en gedateerde brief begeleid met een bewijs van identiteit en alle nuttige informatie over de klacht): Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
  - Voor klachten over alle types van verwerking van persoonsgegevens