

Cybercrime: Helpdeskfraude

Bij helpdeskfraude vindt oplichting en vaak ook computervredebreuk plaats. Het begint altijd met de mededeling dat er een probleem met uw computer is. De 'helpdesk-medewerker' dringt aan op het nemen van maatregelen om problemen met uw computer te verhelpen. Voor die 'hulp' betaalt u uiteindelijk hoge bedragen. In werkelijkheid bent u niet geholpen maar uw geld kwijt. De drie varianten die op dit moment het meest voorkomen zijn:

- 1 Inkomend telefoontje**
U wordt zomaar op de vaste lijn gebeld door een Engelssprekende persoon die zich voordoet als medewerker van Microsoft of een ander softwarebedrijf.
- 2 Pop-up op site**
Er verschijnt een pop-up met de boodschap dat uw computer is geïnfecteerd met een virus en/of dat uw bestanden zijn versleuteld. U wordt gevraagd een (vaak) Nederlands telefoonnummer te bellen.
- 3 Online gezocht naar helpdesk**
U belt het (vaak Nederlandse) helpdesknummer van een softwarebedrijf dat u via een zoekmachine op internet heeft gevonden en belandt bij een Engelssprekende helpdesk.



Tips!

- 1 Hang op!**
Heeft u een Engelstalige helpdeskmedewerker aan de lijn, hang op!
- 2 Geen toegang geven**
Geef nooit toestemming om de computer over te laten nemen en installeer geen programma's op verzoek van de beller.
- 3 Ze willen geld van u**
Maak geen geld over op verzoek van de 'medewerker' en voldoe niet aan betaalverzoeken.
- 4 Deel uw kennis**
Informeer uw familie, vrienden en kennissen over deze oplichtingsvorm en waarschuw hen.
- 5 Onderneem actie**
Bel direct uw bank en doe aangifte of melding bij de politie.

Wat doet de politie?

Samenwerken

De politie werkt samen met publiek en private partijen.

Verstoren

Het opwerpen van barrières om deze vorm van oplichting tegen te gaan.

Opsporen

Lastig want daders zitten in landen waar we niet mee samenwerken.

Toch geld overgemaakt?

Als eerste en belangrijkste: neem contact op met uw bank! Doe vervolgens aangifte bij de politie.

Maak een afspraak via **0900-8844** of bij het politiebureau in de buurt. Op **politie.nl** vindt u ook meer informatie over dit onderwerp.

