

# KUNNEN OUDERS BIJ JOU TERECHT?

Voor leiding, monitoren en trainers in jeugdbewegingen, speelpleinen of sportclubs

## START:

De ouders van jullie leden vernemen dat er een probleem tijdens jullie activiteiten. Jullie vinden het belangrijk om dat te weten te komen.

Ja!

We staan altijd open voor gesprekken met ouders.

Ja!

We communiceren via verschillende kanalen zoals website, Facebook, een brief aan het begin van het jaar,... Zo leren ze ons beter kennen en weten ze hoe ze ons kunnen bereiken.

Ja!

Ouders komen regelmatig naar ons toe, zowel wanneer het goed gaat, als wanneer het minder goed gaat.

Ja!

Het contact tussen leiding en ouders verloopt vlot. Ouders weten waar ze terecht kunnen en twijfelen ook niet om jullie aan te spreken. Goed bezig!

Neen

Ouders vinden de weg naar de leiding (nog) niet. Denk eens samen na of jullie hier extra inspanningen willen voor doen.

Hoe meer manieren je hebt om problemen te ontdekken, hoe sneller je de problemen kan aanpakken.

Neen

Neen

Jullie zijn op de goede weg! Deze tips doen het contact met ouders nóg vlotter lopen:

- Zorg voor een duidelijk aanspreekpunt en breng ouders hier via verschillende kanalen van op de hoogte
- Zorg dat je voor en na activiteiten aanspreekbaar bent voor ouders
- Luister actief naar wat ouders te zeggen hebben.

Neen