



# Ouders & Emoties

Wat betekenen de  
verschillende reacties

A photograph of four children playing on a playground structure. The structure is made of blue vertical posts and orange horizontal bars. A boy in a light green t-shirt is hanging from a silver ring. To his left, a girl in a red and white striped shirt is sitting on a blue post. In the center, a girl with long brown hair is sitting on a blue post. To the right, a girl in a blue and white plaid shirt is sitting on a blue post. The background shows green trees and a clear sky.

Ouders vertrouwen hun kostbaarste  
'bezit' aan een school toe:  
**hun kind**


# hún kind

op wie ze **trots** zijn

van wie ze veel  
**verwachten**

of over wie ze zich  
**zorgen** maken.





Ouders zien en beleven  
hun kind heel anders  
dan jij als leraar

Elke ouder maakt dit proces mee  
wanneer zijn / haar kind problemen heeft



Acceptatieproces  
4 fasen

# Acceptatieproces 4 fasen

1. Ontkenning
2. Boosheid
3. Verdriet
4. Acceptatie

# Fase 1, Ontkenning

Voorbeeld van *ontkenning*

Een opmerking als 'Ach, ik kon vroeger ook niet rekenen, maar met mij is het ook helemaal goed gekomen'.

In deze fase is het van belang  
te luisteren & niet te oordelen

# Fase 1, Ontkenning

Fase	Gedrag ouders	Disfunctioneel gedrag leraar	Behoeftes ouder	Adequaat gedrag leraar
<b>Ontkenning</b>	Ongeloof Ontkennen Oorzaak zoeken bij de school alleen Alles verwachten van een Second Opinion Refereren aan familie die het probleem ook niet ziet In een hoog tempo storten op onderzoek	Onbegrip Irritatie Boosheid Proberen te overtuigen met feiten en cijfers Ouders erop wijzen dat ze ongelijk hebben	Onderzoek Overtuiging Geruststelling Tijd Bewijs Begrip familie Second Opinion	Luisteren Tijd geven Overtuigen met feiten en bewijzen Stimuleren van een second opinion Zoeken naar gemeenschappelijk perspectief met ouders



## Fase 2, Boosheid

Voorbeeld van *boosheid*

Boze mensen verkeren in een **irrationele** fase,  
het is **zinloos** om **argumenten** aan te dragen.

De enige remedie in deze fase

erkenning van de boosheid

Dat brengt ouders weer in de **rationele** fase.

# Fase 2, Boosheid

Fase	Gedrag ouders	Disfunctioneel gedrag leraar	Behoeftes ouder	Adequaat gedrag leraar
<b>Boosheid</b>	<p>Boosheid: Ernstige verwijten naar school of zichzelf Onredelijkheid</p> <p>Agressie: Verbaal Fysiek Intimidatie</p>	<p>Boosheid: Afsluiten (er boven staan) Ouders boosheid verbieden Ouders benaderen met argumenten Zelf boosheid uiten</p> <p>Agressie: Zelf agressief worden Het alleen oplossen Niet delen met de directie</p>	<p>Boosheid: Erkenning Ruimte voor boosheid Uiten van boosheid</p> <p>Agressie: Extreme behoefte aan erkenning Extreme behoefte aan ruimte voor boosheid Extreme behoefte aan uiten van boosheid</p>	<p>Boosheid: Erkennen van boosheid Ruimte geven aan boosheid Ruimte geven aan uiten van boosheid</p> <p>Agressie: Grenzen aangeven Inschakelen van de directie Activiteiten organiseren om de relatie met ouders te herstellen</p>

## Fase 3, Verdriet

Voorbeeld van *verdriet*

**Begrip** is de enige manier waarop de school met ouders moet omgaan.

In deze fase is begrip het sleutelwoord  
– met enige professionele afstand –  
om rol ‘helper’ te vermijden

# Fase 3, Verdriet

Fase	Gedrag ouders	Disfunctioneel gedrag leraar	Behoefte ouder	Adequaat gedrag leraar
<b>Verdriet</b>	Huilen Heel vertrouwelijk worden Vastklampen aan een leraar Schijnbare onverschilligheid	In het verdriet van ouders meegaan Eigen verdriet delen met ouders De ouders met hun verdriet willen helpen	Begrip Ruimte voor verdriet Professionele distantie van de leraar Een leraar die zijn eigen grenzen bewaakt	Luisterend oor Ruimte geven aan verdriet Professionele distantie Het bewaken van de rol als leraar Het bewaken van grenzen tussen leraar en ouder Het verwijzen naar een hulpverlener indien nodig

## Fase 4, Acceptatie

Voorbeeld van *acceptatie*

**Begrip** is de enige manier waarop de school met ouders moet omgaan.

In deze fase is begrip het sleutelwoord  
– met enige professionele afstand –  
om rol ‘helper’ te vermijden

# Fase 4, Acceptatie

Fase	Gedrag ouders	Disfunctioneel gedrag leraar	Behoefte ouder	Adequaat gedrag leraar
<b>Acceptatie</b>	<p>Acceptatie Ouders zijn blij en tevreden hoe het met hun kind gaat ondanks eventuele problemen.</p> <p>Schijnacceptatie Ouders zeggen tevreden te zijn hoe het gaat met hun kind, maar nauwelijks enthousiast en spontaan</p>	<p>Acceptatie Ervan uitgaan dat het acceptatieproces nooit meer terugkomt</p> <p>Schijnacceptatie Het erbij laten zitten</p>	<p>Acceptatie Opgebouwd vertrouwen in de school niet beschamen</p> <p>Schijnacceptatie Werkelijke interesse langdurig tonen Opbouwen vertrouwensrelatie Tijd</p>	<p>Acceptatie Zorgvuldig blijven om vertrouwen niet te beschamen</p> <p>Schijnacceptatie Werkelijke interesse langdurig tonen Opbouwen vertrouwensrelatie Tijd geven</p>