Privacyverklaring Stop Pesten Nu Academy

(versie oktober 2026 – KvK 51298643, vrijgesteld van btw)

Jouw privacy is belangrijk voor ons

Stop Pesten Nu Academy gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. We verzamelen alleen wat nodig is om onze opleidingen goed te organiseren en deelnemers persoonlijk te kunnen begeleiden.

In deze privacyverklaring lees je hoe we omgaan met jouw gegevens, waarom we die bewaren en welke rechten je hebt. Wij voldoen aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en werken met beveiligde systemen. Voor de Quickscan sociale veiligheid gebruiken wij diensten die gegevens ook buiten de Europese Unie kunnen verwerken; zie hoofdstuk 5 en 6.

1. WIE WIJ ZIJN

Stop Pesten Nu Academy is een zelfstandige onderwijsinstelling die opleidingen, trainingen en workshops verzorgt over pesten, online pesten en psychosociale veiligheid.

KvK 51298643 | E-mail info@stoppestennu.nl | Website www.stoppestennu.nl/academy

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen.

2. WELKE GEGEVENS WIJ VERWERKEN

Wij verwerken uitsluitend gegevens die nodig zijn om onze opleidingen te kunnen uitvoeren:

- Voor- en achternaam
- Adres, postcode en woonplaats
- E-mailadres en telefoonnummer
- Organisatie of werkgever (indien van toepassing)

- Functie of beroep (indien relevant voor de opleiding)
- Factuur- en betalingsgegevens
- Deelname- en aanwezigheidsgegevens
- Eventuele dieet- of toegankelijkheidswensen (alleen bij fysieke bijeenkomsten)

Welke gegevens wij verwerken als u de Quickscan sociale veiligheid invult, leest u in hoofdstuk 6.

3. DOELEINDEN VAN DE VERWERKING

Wij gebruiken uw gegevens voor:

1. Inschrijving en administratie van opleidingen en trainingen.
2. Communicatie over planning, lesmateriaal en certificering.
3. Facturatie en financiële administratie (Belastingdienst – wettelijke bewaarplicht 7 jaar).
4. Kwaliteitsbewaking – evaluaties en verbeteracties.
5. Toegang tot de online leeromgeving en digitale lesmaterialen.
6. Wettelijke verplichtingen – bijv. belasting- of aansprakelijkheidsregistratie.
7. Het sturen van het rapport van de Quickscan sociale veiligheid en contact over het advies en ons aanbod.

Wij gebruiken persoonsgegevens alleen voor marketing als u daar toestemming voor geeft, zoals bij de quickscan of de nieuwsbrief. Wij gebruiken geen geautomatiseerde besluitvorming.

4. GRONDSLAGEN

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van:

- Overeenkomst (voor deelname aan een opleiding).
- Wettelijke verplichting (zoals fiscale bewaarplicht).
- Gerechtvaardigd belang (kwaliteit en continuïteit van onderwijs).
- Toestemming (bij optionele evaluaties, nieuwsbrieven en de quickscan).

5. DELEN VAN GEGEVENS MET DERDEN

Wij delen gegevens alleen met derden die rechtstreeks bijdragen aan de uitvoering van onze dienstverlening, zoals:

- Boekhouder of administratiekantoor (voor financiële afhandeling).
- Leverancier van de online leeromgeving (beveiligde hosting binnen de EU).
- Eventueel gastdocenten die toegang hebben tot de deelnemerslijst van hun eigen groep.
- Google, voor het bewaren van inzendingen van de quickscan en het versturen van e-mail.
- Anthropic, voor het opstellen van het persoonlijke quickscanrapport. Anthropic ontvangt geen naam- of contactgegevens.

Google en Anthropic kunnen gegevens ook buiten de Europese Unie verwerken, onder meer in de Verenigde Staten. Waar mogelijk sluiten wij met deze partijen een verwerkersovereenkomst om de beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens te waarborgen. Gegevens worden niet verkocht of voor commerciële doeleinden gedeeld.

6. QUICKSCAN SOCIALE VEILIGHEID

In onze online leeromgeving kunt u de Quickscan sociale veiligheid invullen. Daarvoor verwerken wij uw naam, functie, school, soort onderwijs, plaats, e-mailadres en eventueel uw telefoonnummer, samen met uw antwoorden. Wij gebruiken deze gegevens om u het rapport te sturen en om contact met u op te nemen over het advies en ons aanbod. Dit doen wij op basis van de toestemming die u geeft bij het invullen.

Het persoonlijke rapport wordt opgesteld met de AI-dienst Claude van Anthropic. Daarvoor sturen wij alleen uw antwoorden, uw functie en het soort onderwijs naar Anthropic. Uw naam, school en contactgegevens gaan niet naar Anthropic. Het rapport is een advies; er worden geen besluiten over u genomen.

De inzendingen worden bewaard in onze Google-omgeving. U kunt uw toestemming altijd intrekken via info@stoppestennu.nl. Wij verwijderen dan uw gegevens.

7. BEWAARTERMIJNEN

- Administratie- en factuurgegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht).
- Inschrijvings- en deelnemersgegevens: maximaal 2 jaar na afloop van de opleiding.
- Evaluatie- en kwaliteitsgegevens: maximaal 2 jaar na verwerking.
- Gegevens uit de quickscan: maximaal 2 jaar na het invullen.

Na deze termijnen worden gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

8. BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS

Wij gebruiken beveiligde verbindingen (SSL), wachtwoordbeveiliging, beperkte toegangsrechten en versleutelde back-ups. Alleen bevoegde medewerkers hebben toegang tot persoonsgegevens.

9. UW RECHTEN

U hebt het recht om:

- inzage te vragen in uw gegevens;
- correctie of verwijdering te laten uitvoeren;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- uw toestemming in te trekken;
- gegevensoverdraagbaarheid te verzoeken (voor zover technisch mogelijk).

Verzoeken kunt u richten aan info@stoppestennu.nl.

Wij reageren binnen 30 dagen na ontvangst van uw verzoek.

10. COOKIES EN WEBSITEGEBRUIK

Stop Pesten Nu Academy gebruikt alleen functionele en analytische cookies om de website goed te laten werken en gebruik te verbeteren. Er worden geen tracking- of advertentiecookies geplaatst. Meer informatie staat in onze Cookieverklaring.

11. KLACHTEN EN TOEZICHT

Bij vragen of klachten over onze omgang met persoonsgegevens kunt u contact opnemen via info@stoppestennu.nl.

Indien u van mening bent dat uw gegevens niet correct worden behandeld, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. WIJZIGINGEN

Stop Pesten Nu Academy behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie wordt altijd gepubliceerd op www.stoppestennu.nl/academy/privacy.