

# Online kwetsen en buitensluiten

Mei 2022

# Managementsamenvatting



Bijna twee derde van de Nederlanders (64%) heeft wel eens gezien of ervaren dat iemand in zijn ogen onterecht online gekwetst werd.



Van deze groep heeft 58% zich tegen dit gedrag uitgesproken toen ze dit meemaakten, vaker online dan offline.



Vier op de tien (42%) hebben zelf wel eens online een nare reactie gekregen.



12% heeft zelf wel eens online een nare reactie geplaatst, meestal doordat iemand grensoverschrijdend of naar gedrag vertoonde (46%).



Drie op de tien Nederlanders hebben wel eens gezien of ervaren dat iemand in zijn/haar ogen onterecht online werd buitengesloten.



46% heeft zelf wel eens iemand buitengesloten, meestal doordat iemand grensoverschrijdend of naar gedrag vertoonde (44%).



Mensen zijn sneller geneigd om bekenden, vrienden en familie aan te spreken als ze zich online misdragen dan onbekenden (52% vs. 21%)

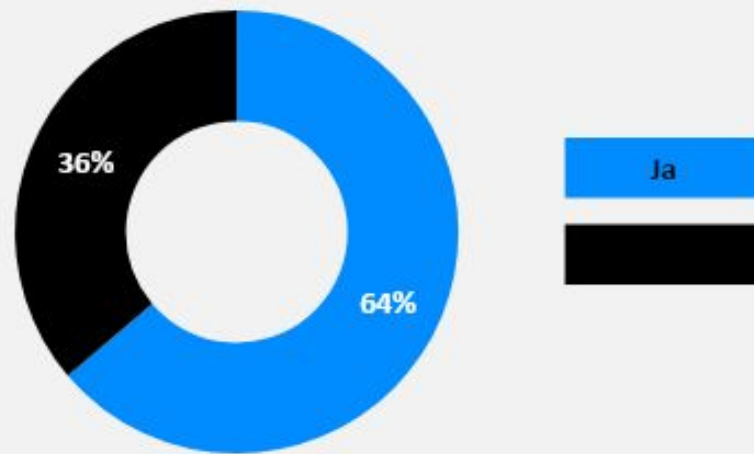


# Online kwetsen

# Bijna twee derde van de Nederlanders heeft wel eens gezien of ervaren dat iemand onterecht online gekwetst werd

*Deze groep is zelfs groter onder vrouwen en mensen onder de 55 jaar*

Heeft u wel eens gezien of ervaren dat iemand in uw ogen onterecht online gekwetst werd?

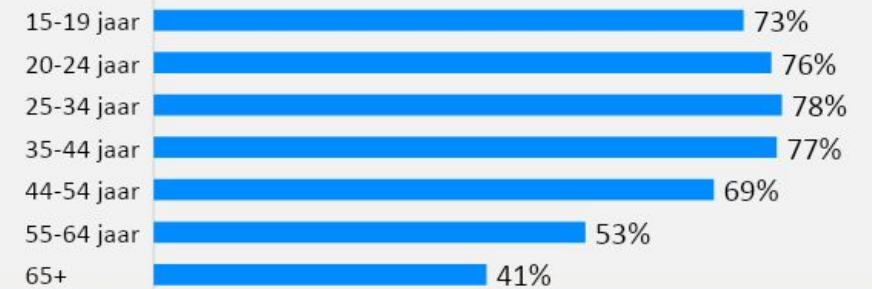


Basis: alle respondenten



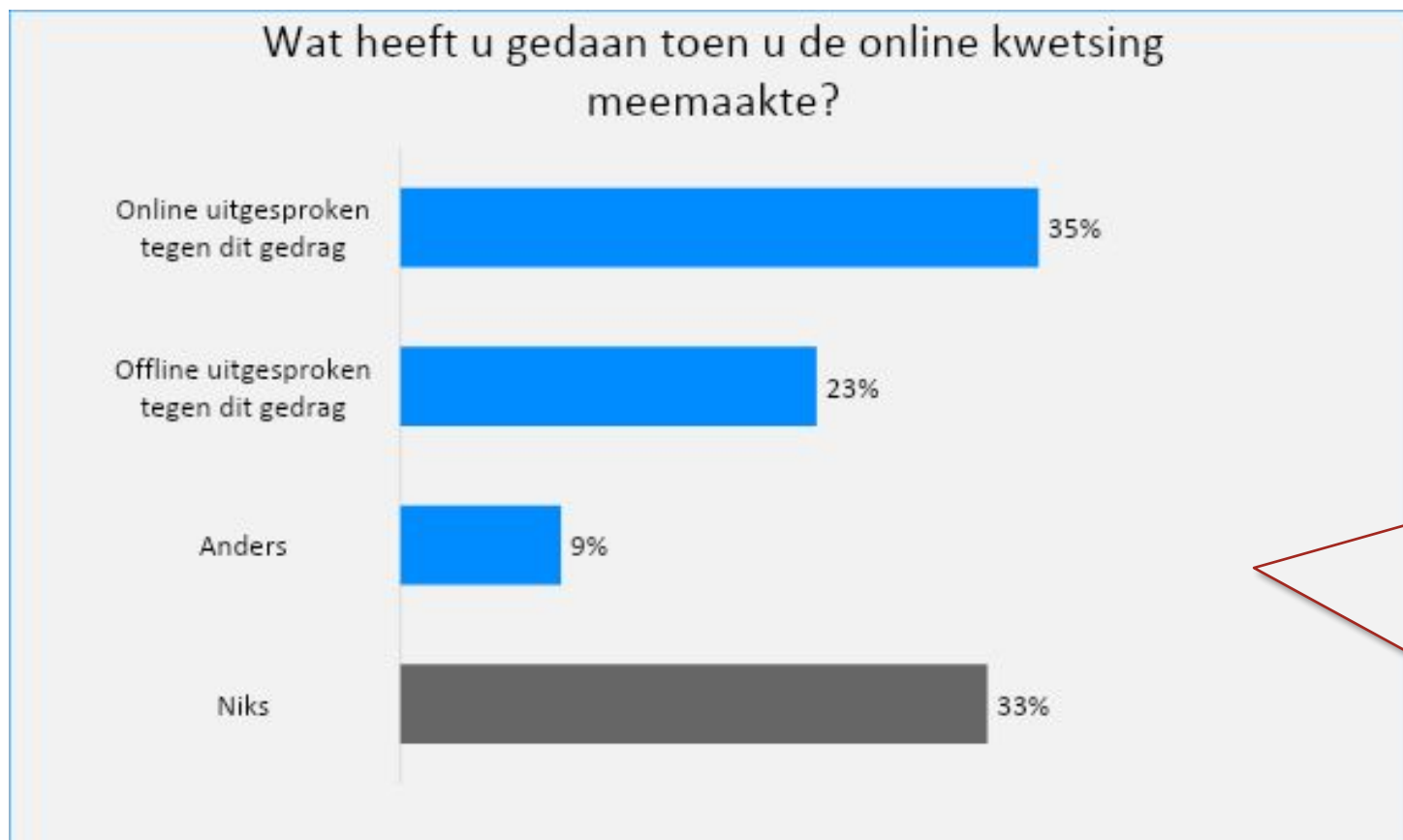
Vrouwen hebben vaker ervaren dat iemand in hun ogen onterecht online gekwetst werd dan mannen (68% vs. 60%).

55+ heeft minder vaak onterecht online kwetsing ervaren in vergelijking met de jongere leeftijdsgroepen



# 58% spreekt zich uit tegen online kwetsingen, vaker online dan offline

*Eén op de drie doet niks als zij een online kwetsing meemaken*



Basis: respondenten die onterechte online kwetsing gezien of ervaren hebben (n=863)



## Meest genoemde 'anders' open antwoorden:

'Het gedrag gerapporteerd aan het platform/de moderator'

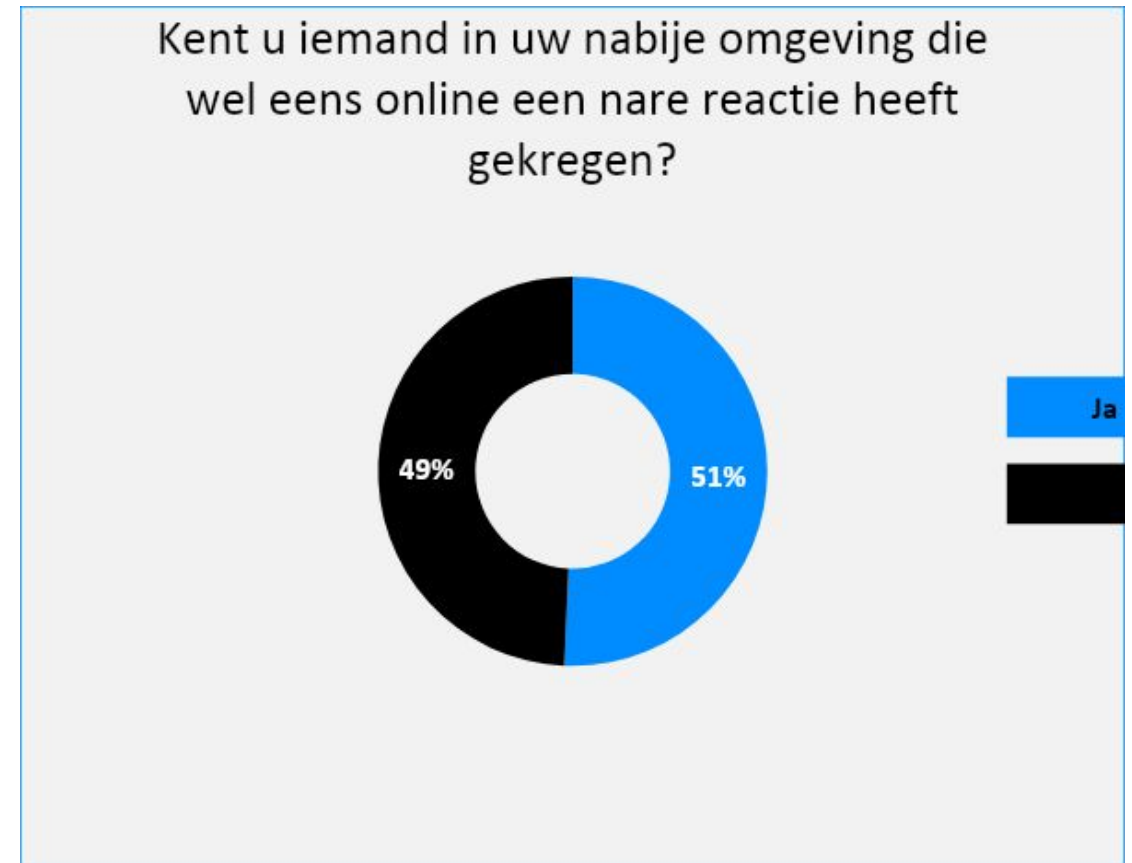
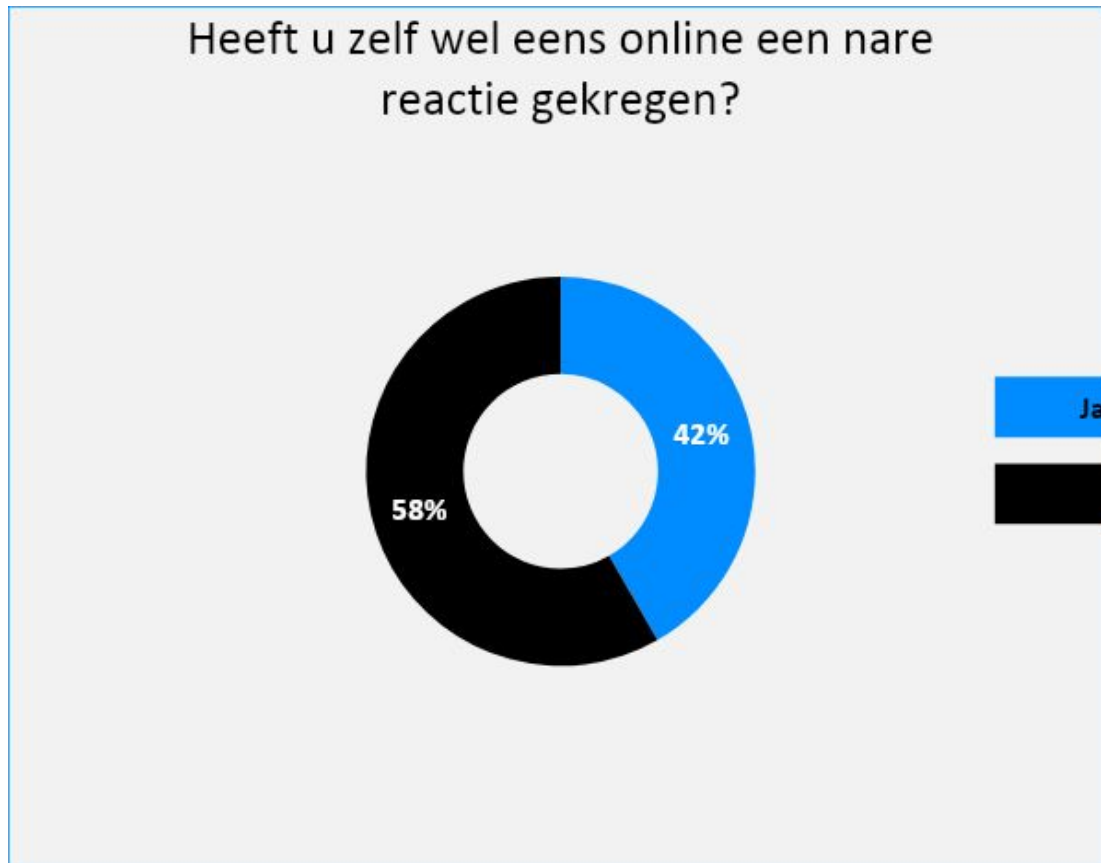
'Het slachtoffer geholpen'

'De ouders van de veroorzaker ingelicht over het gedrag'

'Stoppen met volgen van deze persoon'

# Vier op de tien Nederlanders hebben zelf wel eens online een nare reactie gekregen

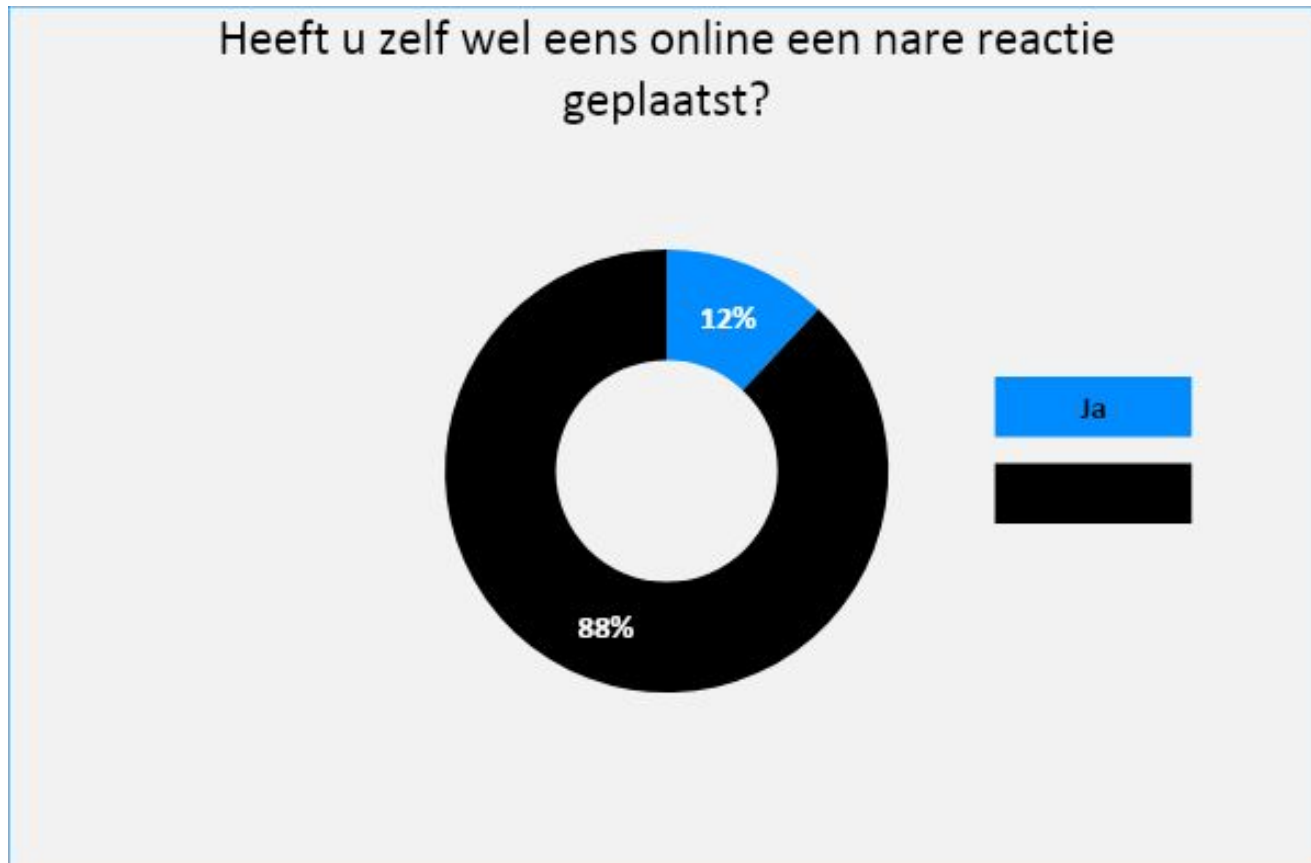
*De helft kent iemand die wel eens online een nare reactie heeft gekregen*



Basis: alle respondenten

# Slechts 12% geeft aan zelf wel eens online een nare reactie geplaatst te hebben

*Dit percentage ligt hoger onder mannen en in de grote steden*



Basis: alle respondenten



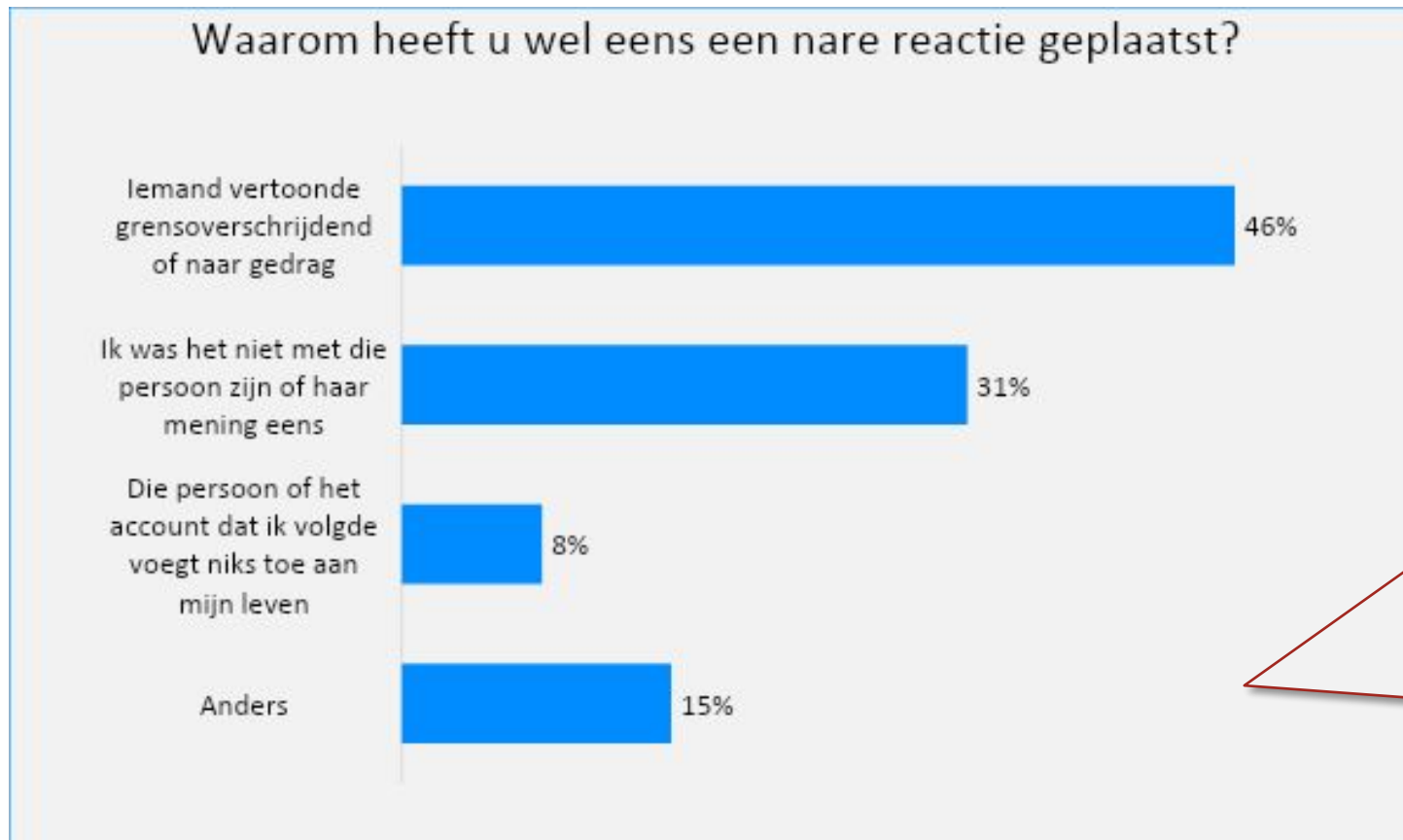
Mannen hebben twee keer zo vaak wel eens online een nare reactie geplaatst vergeleken met vrouwen (16% vs. 8%).



In de Grote Steden (Amsterdam, Rotterdam en Den Haag) hebben de respondenten vaker wel eens online een nare reactie geplaatst in vergelijking met de regio's Rest West, Oost en Zuid (19% vs. 11%/10%/10%).

# In bijna de helft van de gevallen plaatst men een nare reactie omdat iemand grensoverschrijdend of naar gedrag vertoont

*Het oneens zijn met een mening komt ook vaak voor*



Basis: respondenten die wel eens online een nare reactie hebben geplaatst (n=162)



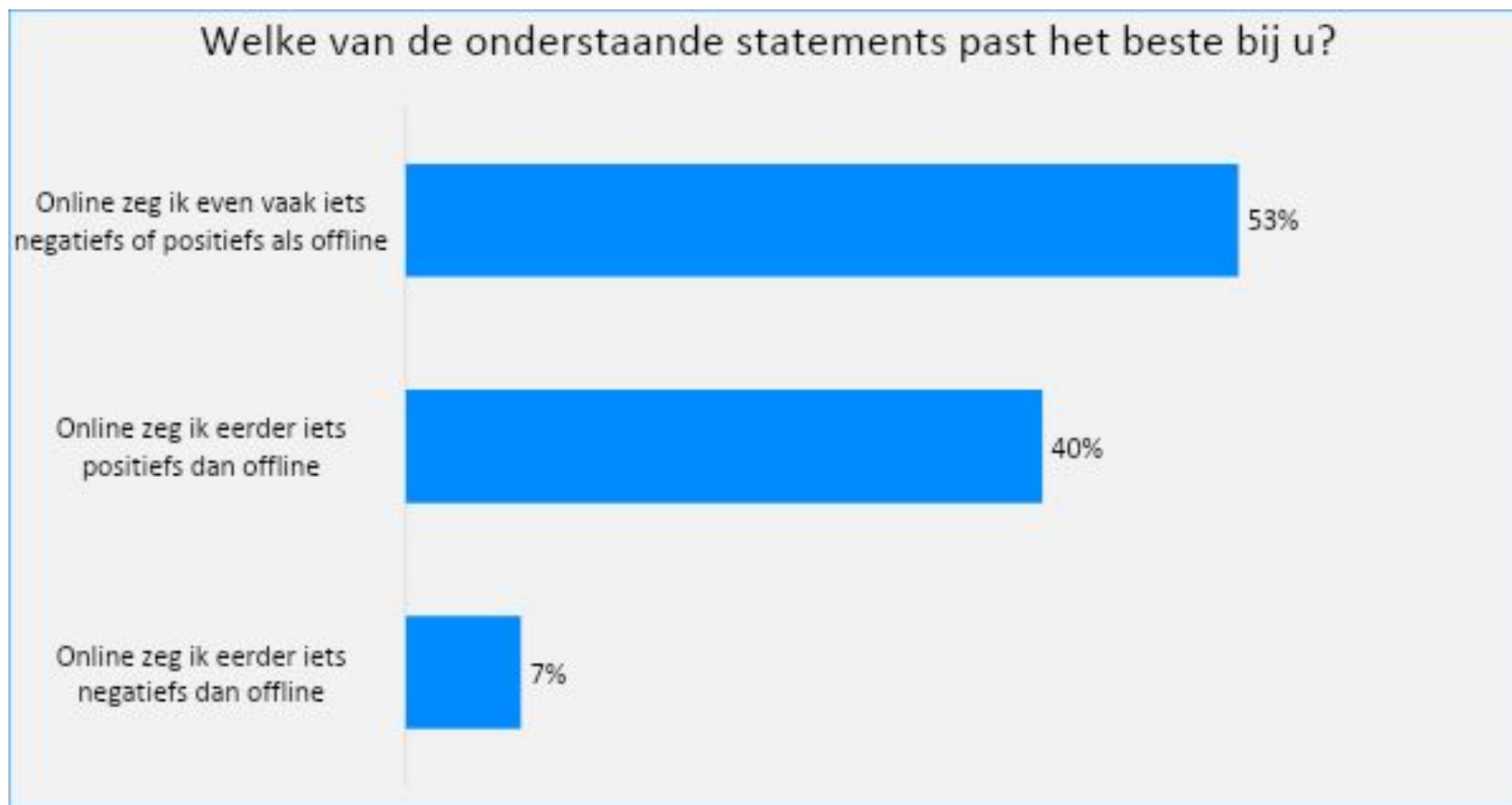
## Meest genoemde 'anders' open antwoorden:

- 'De andere persoon begon'
- 'Iemand moest op zijn plaats gezet worden'
- 'Het was niet de intentie, maar de andere persoon ervaarde dit als een nare reactie'
- 'Irritatie aan (taal)fouten'
- 'Vroeger, toen dacht ik nog niet na over de consequenties'



# Iets meer dan de helft zegt even vaak online iets negatiefs of positiefs als offline

*vier op de tien zeggen eerder iets positiefs online dan offline*



Basis: alle respondenten

Vrouwen zeggen vaker iets positiefs online dan offline vergeleken met mannen (47% vs. 33%).



Mannen zeggen dubbel zo vaak eerder iets negatiefs online dan offline (10% vs. 5%).

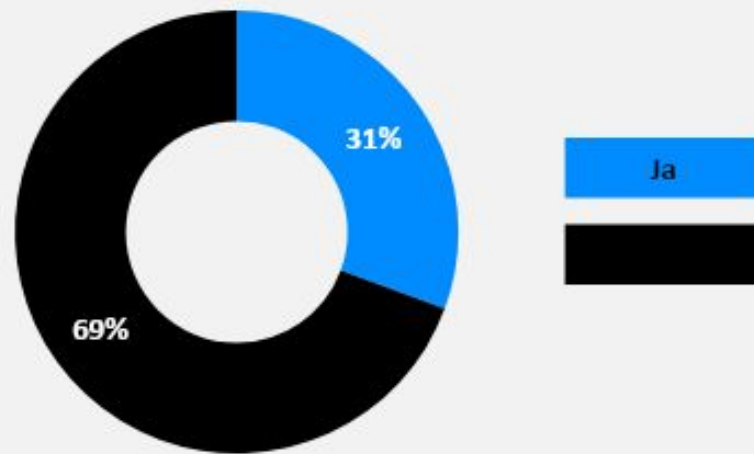


**Buitensluiten**

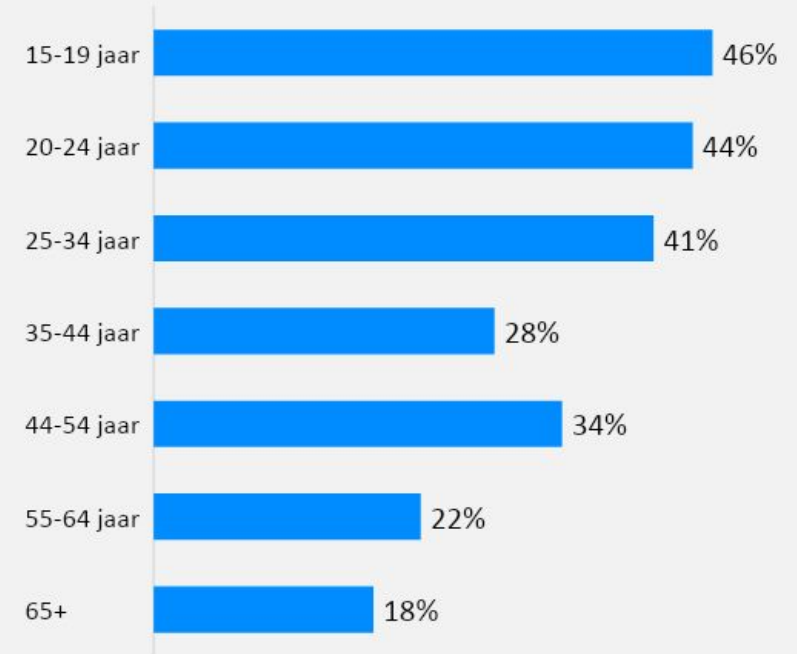
# Drie op de tien hebben ervaren dat iemand onterecht online buitengesloten werd

*Deze groep is groter onder de jongere leeftijden (15-34 jaar)*

Heeft u wel eens gezien of ervaren dat iemand in uw ogen onterecht online buitengesloten werd?



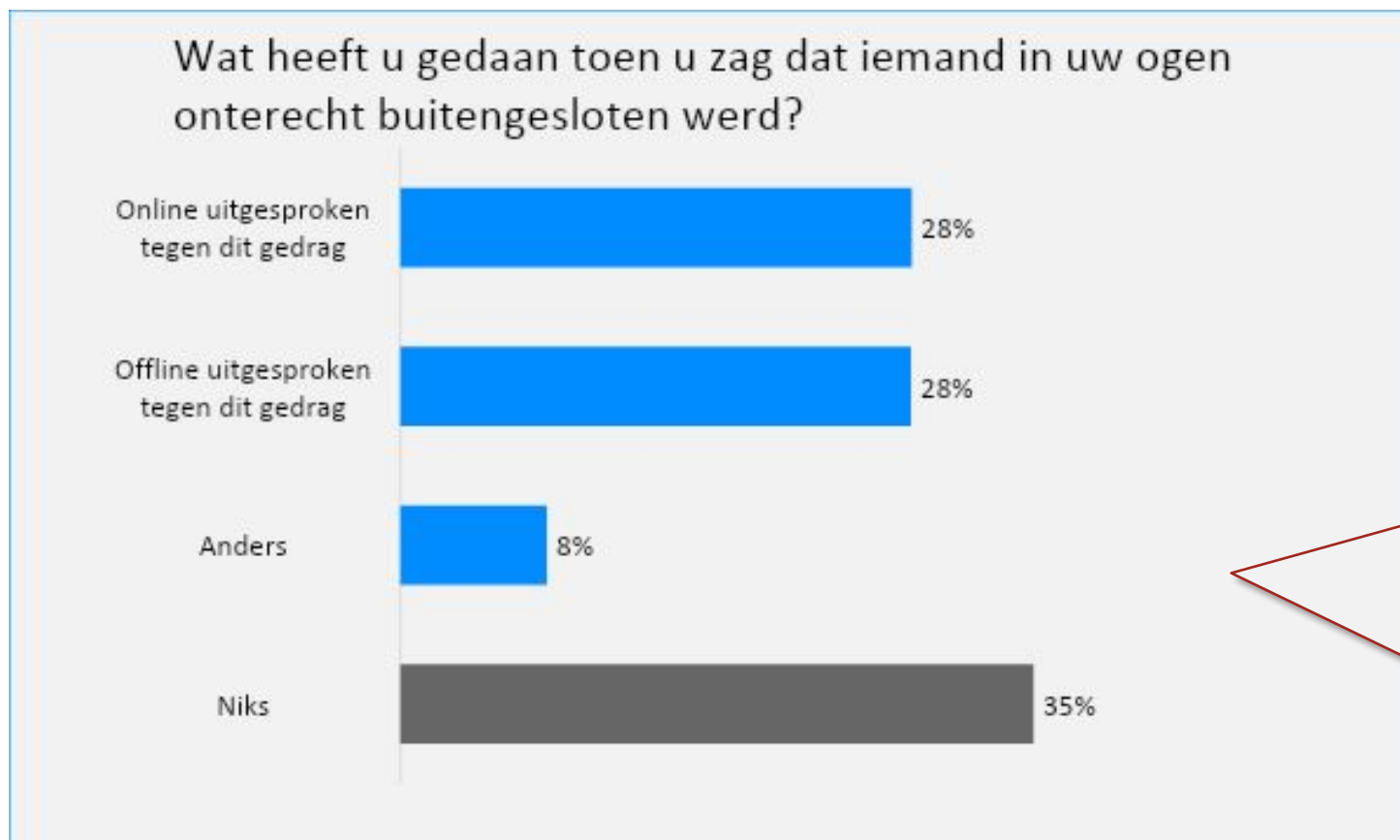
15-34 jarigen hebben vaker online buitensluiting ervaren in vergelijking met de oudere leeftijdsgroepen



Basis: alle respondenten

# 56% heeft zich uitgesproken tegen onterecht online buitensluiten, even vaak online als offline

*Meer dan een derde heeft niks gedaan*



## Meest genoemde 'anders' open antwoorden:

'Zowel online als offline uitgesproken tegen dit gedrag'

'Gesproken met de betrokkene'

'Met mijn ouders besproken'

'Als je (onterecht) geblokkeerd bent kun je hier niet veel aan doen'

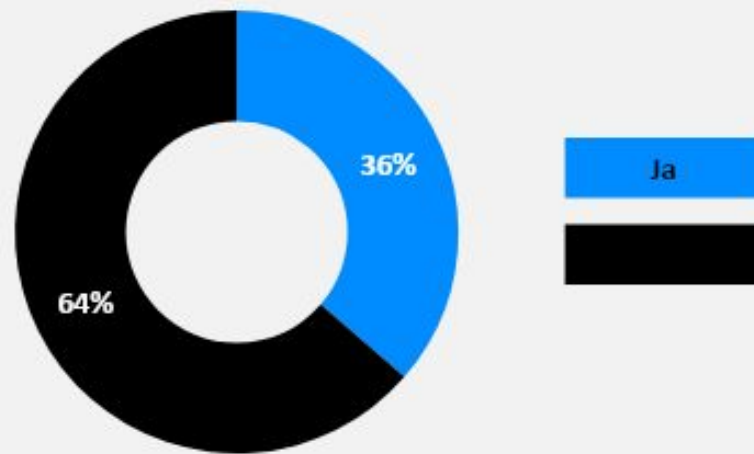
'Melding van de buitensluiting gemaakt'

Basis: respondenten die wel eens gezien of ervaren hebben dat iemand onterecht online buitengesloten werd (n=415)

# Ruim een derde is zelf wel eens online buitengesloten

*De meest voorkomende vorm is geblokkeerd worden*

Bent u zelf wel eens online buitengesloten?



Basis: alle respondenten

Welke vorm van buitensluiten?

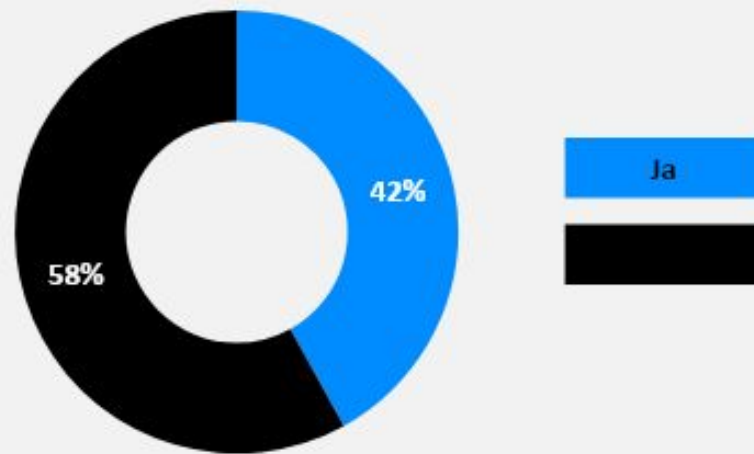


Hoe jonger, hoe groter de kans dat iemand uit een groep verwijderd is (25% onder 15-24 jaar).

# Vier op de tien kennen iemand in de nabije omgeving die wel eens online buitengesloten

*Daarbij komen geblokkeerd worden of uit een groep verwijderd worden het vaakst voor*

Kent u iemand in uw nabije omgeving die wel eens online buitengesloten geweest is?



Basis: alle respondenten

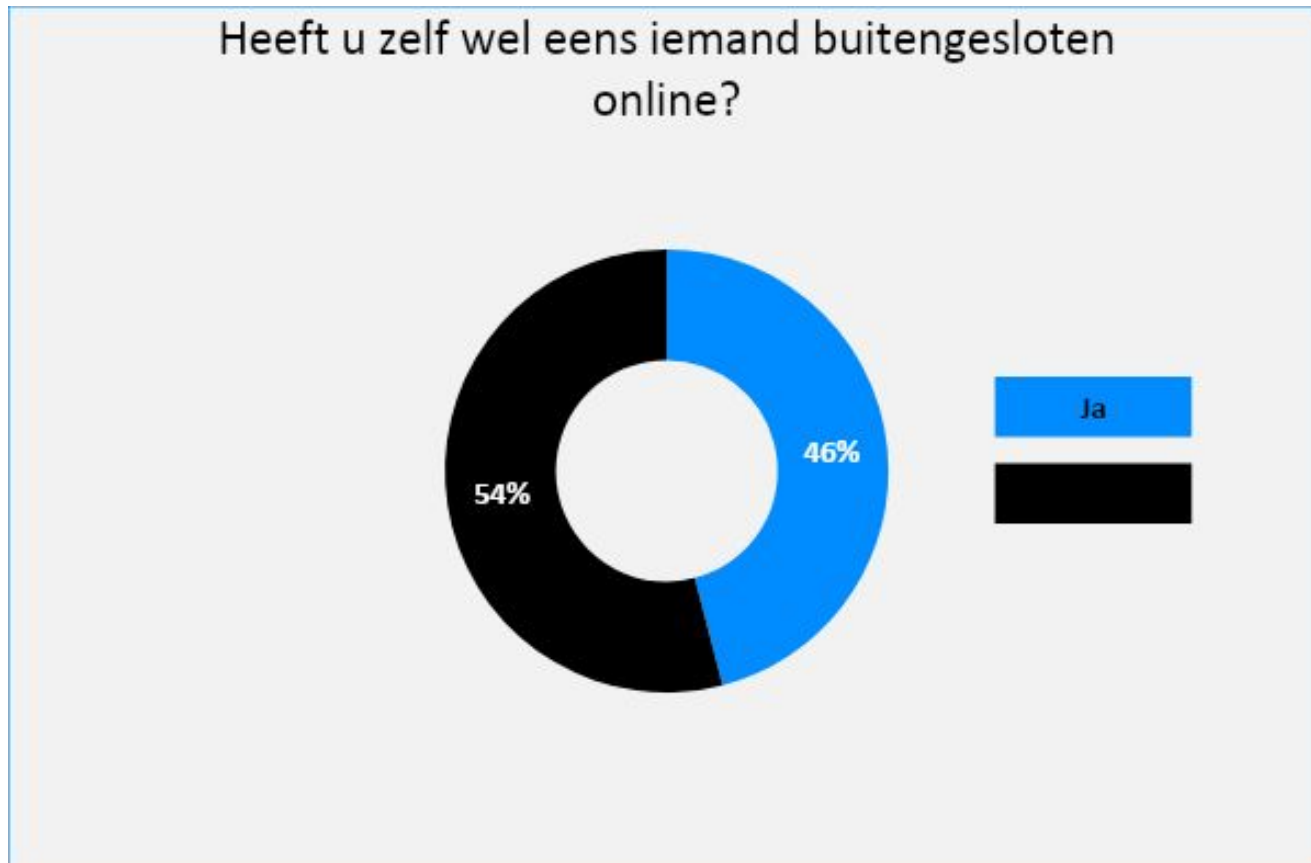
Welke vorm van buitensluiten?



Hoe jonger, hoe groter de kans dat men iemand kent die wel eens geblokkeerd is of uit een groep verwijderd is.

# Bijna de helft heeft zelf wel eens iemand buitengesloten

*De meest voorkomende actie is iemand blokkeren*



Basis: alle respondenten

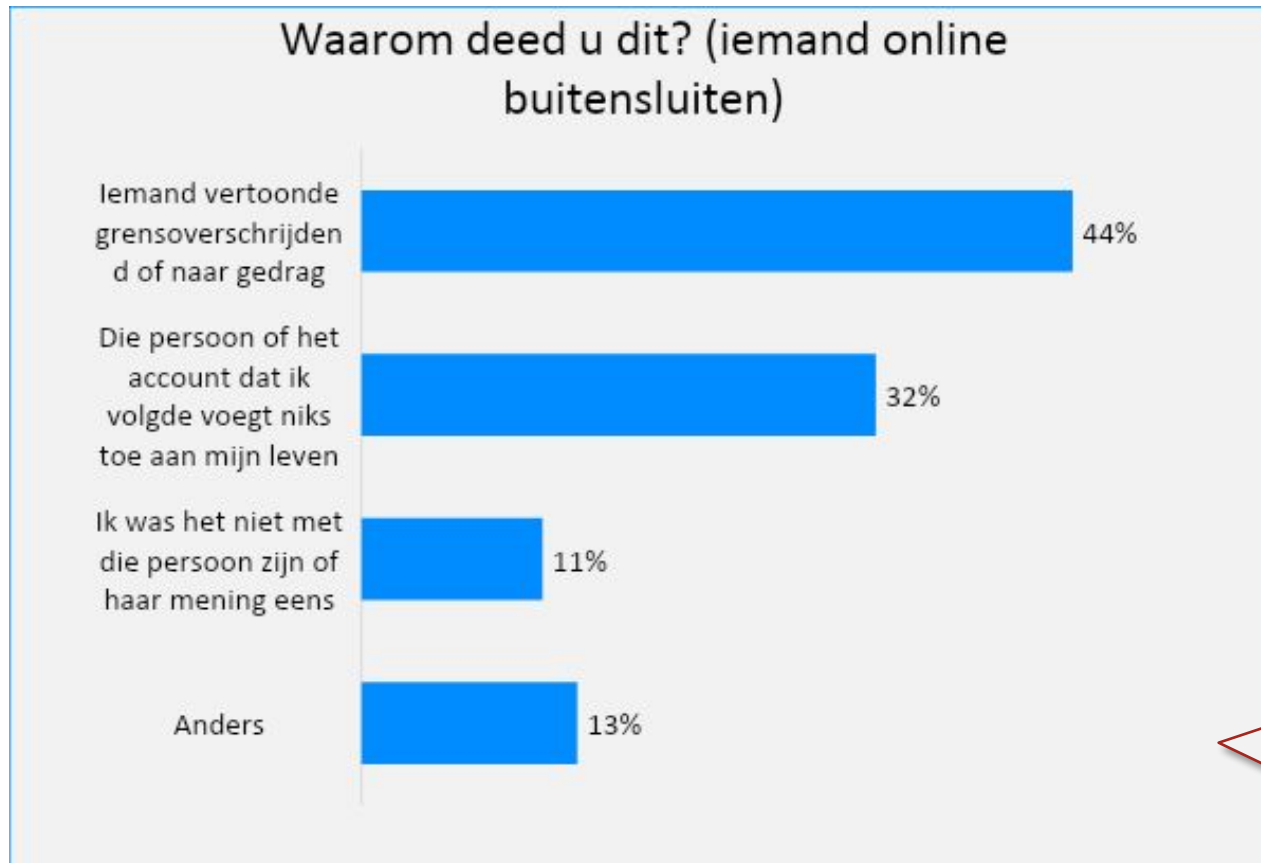


Vrouwen hebben vaker iemand geblokkeerd dan mannen (37% vs. 31%).

Mannen hebben vaker iemand uit een groep verwijderd dan vrouwen (12% vs. 7%).

# Grensoverschrijdend of naar gedrag is de grootste reden om iemand online buiten te sluiten

*Jongeren sluiten om deze reden het vaakst iemand online buiten*



 Jongeren (15-24 jaar) hebben vaker iemand buitengesloten wegens grensoverschrijdend of naar gedrag dan oudere leeftijdsgroepen (58% vs. 41%).

**Meest genoemde 'anders' open antwoorden:**

'Ik heb geen contact meer met deze persoon (bijvoorbeeld ex-collega of ex-geliefde)'

'De persoon vertoonde stalker gedrag'

'Vanwege spam'

Basis: respondenten die wel eens iemand online hebben buitengesloten (n=622)



# 52% geeft aan dat de kans (heel) groot is dat ze familie, vrienden en bekenden op hun online gedrag zullen wijzen

*Voor onbekenden ligt dit percentage een stuk lager (21%)*



Basis: alle respondenten



# Bijlage

# I. Onderzoeksverantwoording

- ✓ Deze peiling is uitgevoerd door No Ties in opdracht van Netwerk Mediawijsheid
- ✓ Voor het onderzoek is gebruikgemaakt van een online survey
- ✓ Het onderzoek is uitgevoerd via het inVotes panel
- ✓ Het veldwerk vond plaats tussen 14 april en 23 april 2022
- ✓ In totaal hebben 1.430 respondenten van 15 jaar en ouder deelgenomen aan het onderzoek
- ✓ De resultaten zijn gewogen op leeftijd, geslacht, sociale klasse van het huishouden en regio.

## II. Responsverantwoording (1/2)

	Absoluut (n)	Relatief (in %)
<b>Steekproef</b>		
• Totaal	1.430	100%
<b>Geslacht</b>		
• Man	674	47%
• Vrouw	756	53%
<b>Sociale klasse</b>		
• A	424	30%
• B1	403	28%
• B2	263	18%
• C	190	13%
• D	150	10%
<b>Leeftijd</b>		
• 15-19 jaar	241	17%
• 20-24 jaar	251	18%
• 25-34 jaar	127	9%
• 35-44 jaar	139	10%
• 45-54 jaar	192	13%
• 55-64 jaar	198	14%
• 65+ jaar	282	20%

## II. Responsverantwoording (2/2)

### Steekproef

- Totaal

Absoluut (n)	Relatief (in %)
--------------	-----------------

1.430	100%
-------	------

### Nielsen regio

- Grote Steden (Amsterdam, Rotterdam, Den Haag)
- Rest West
- Noord
- Oost
- Zuid

127	9%
512	36%
99	7%
320	22%
372	26%

*“A **good** hockey player plays where the puck is.  
A **great** hockey player plays where the puck is going to be.”*

Wayne Gretzky

## Vragen?

Ronald Lenselink  
Ronald.Lenselink@analitiqs.com  
06 39 81 92 19

Dennis van den Berg  
Dennis.vandenBerg@analitiqs.com  
06 18 30 17 37

